

Princip for kommunikation

Kommunikation er et fælles ansvar

Et godt skole-hjemsamarbejde er en nødvendighed for, at vi sammen kan lykkes med at skabe den bedste udvikling, læring og trivsel for børnene samt understøtte trygge og rummelige fællesskaber. Et godt og tillidsfuldt samarbejde er derfor et fælles ansvar. Det kræver ordentlighed i kommunikationen, og at vi løser problemer og usikkerheder, der hvor de opstår.

På Borup Skole forventer vi, at alle taler pænt med hinanden og om hinanden, både når det foregår ansigt til ansigt og på skrift. Det er en forventning, at ALLE bidrager til en respektfuld omtale af skolen og skolens ansatte, elever og forældre.

Vi løser problemet, hvor det opstår

Ved behov for dialog skal forældre altid først kontakte den involverede lærer/pædagog, da udfordringer, misforståelser og fejl oftest løses hurtigst og bedst, der hvor de opstår. På den måde fremmer vi også tilliden i samarbejdet.

Hvis problemer ikke kan løses ved kommunikation med lærer/pædagog, kan forældre derefter henvende sig til skolens ledelse via Aula.

Kommunikation på Aula

For at fremme fællesskab og sikre at kommunikation om alt, der vedrører klassen, når frem til alle forældre, opfordrer Borup Skole til, at forældre bruger Aula, fremfor sociale medier.

Aula bruges til informationer og korte beskeder mellem skole og hjem, mellem skolen og forældregruppen samt beskeder mellem forældrene indbyrdes.

En besked på Aula kan forventes besvaret indenfor senest 3 arbejdsdage. Ved ferie eller sygdom kan der være længere svartid.

Udgangspunktet for beskeder på Aula på Borup Skole er følgende:

- Hold den gode tone - skriv ikke i vrede.
- Send kun beskeder, som du også ville sige ansigt til ansigt.
- Skriv kun korte beskeder, og sørg for at besvarelser i Aula kun sendes til afsender medmindre svaret er relevant for flere.

Vi mener, at den mundtlige dialog er den bedste forudsætning for et godt samarbejde. Ved bekymringer eller andet, tag kontakt til medarbejderen på Aula med henblik på at fortsætte dialogen på telefonen eller i et møde.

Det er vigtigt, at skolens resurser bliver brugt hensigtsmæssigt, til gavn for børnenes læring og trivsel, det gælder også i kommunikationen mellem skole og hjem.

Godkendt i Skolebestyrelsen d. 10.02.2026